

HOSPITAL EL CRUCE "DR. NÉSTOR CARLOS KIRCHNER": ALTA COMPEJIDAD EN RED

El Hospital está situado en Florencio Varela y su ubicación estratégica le permite ofrecer atención sanitaria de alta complejidad a los cerca de 1.800.000 habitantes de cuatro distritos del Sur del conurbano bonaerense: Florencio Varela, Quilmes, Berazategui y Almirante Brown. El Concejo Deliberante de esa localidad decidió denominarlo Hospital El Cruce "Dr. Néstor Carlos Kirchner", en honor al fallecido ex Presidente de la Nación, quien fue el principal impulsor de la obra.

DR. ARNALDO MEDINA¹, DR. JUAN ESTEBAN MARINI²

¹ Director Ejecutivo

² Director Médico Asistencial



Hospital El Cruce "Dr. Néstor Carlos Kirchner", Florencio Varela, provincia de Buenos Aires

El Hospital El Cruce es un centro asistencial público de referencia que presta atención especializada de alta complejidad en red a la población. Su trascendencia social en la región fue tomada en cuenta desde el momento en que el predio que hoy ocupa, situado en jurisdicción de Florencio Varela, fue adquirido en condominio por los municipios de Florencio Varela, Berazategui y Quilmes.

El diseño de su funcionamiento se basó en un modelo de "formulación en red" realizado acorde a criterios técnicos y a la decisión conjunta de las autoridades de los ministerios de Salud de la Nación y de la provincia de Buenos Aires, los intendentes municipales, los secretarios de Salud y directores de hospitales de los cuatro distritos (Florencio Varela, Almirante Brown, Quilmes y Berazategui).

Cabe destacar que dicho diseño constituye una experiencia inédita a nivel nacional y, además, le da fortaleza en cuanto a la sustentabilidad del proyecto.

El Hospital está situado en la localidad de "El Cruce", de Florencio Varela, ubicada en el segundo cordón del conurbano sur, que comprende los distritos de Florencio Varela, Quilmes, Berazategui y Almirante Brown.

El crecimiento de la población de esa zona fue exponencial, reuniendo aproximadamente 1.800.000 personas, lo que representa el 20% del total del conurbano. Se estima que la asistencia en salud del 55% de la población de estos partidos está exclusivamente a cargo del sistema público provincial y municipal.

En los últimos 15 años, se construyeron y pusieron en marcha tres hospitales en la zona Sur del conurbano bonaerense: "Mi Pueblo", de Florencio Varela; "Evita Pueblo", de Berazategui; y "Oñativia", en Almirante Brown. Asimismo, se reformó el "Iriarte" de Quilmes. Forzado por la intensa demanda, el perfil asistencial de estos centros sanitarios se modeló en torno a cuidados de segundo nivel de complejidad (cuidados materno-infantiles, quirúrgicos y clínicos básicos), en tanto que las necesidades de cuidados complejos se continuaron derivando hacia las ciudades de La Plata, Avellaneda y Buenos Aires.

Ante esta situación, la solución propuesta para cubrir la demanda no satisfecha de cuidados de alta complejidad fue la construcción del Hospital "El Cruce" por parte del Estado nacional, para lo que destinó una inversión de 120 millones de pesos. Una de las fortalezas estratégicas para la formulación de esta red, es la ubicación equidistante (ver gráfico 1) del Hospital con respecto a los cinco hospitales de referencia, a saber: "Mi Pueblo", "Evita Pueblo", "Oñativia", "Dr. Oller" e "Isidoro Iriarte", los que representan un conjunto aproximado de 1.000 camas.

MODELO ORGANIZACIONAL

El Hospital "El Cruce" se basa en la concepción de un modelo de organización con capacidad de gestión descentralizada, fuertemente articulado en la red asistencial existente y financieramente sustentable. Entre los ejemplos de la historia sanitaria de Argentina, se rescató la figura técnico-sanitaria del Hospital Garrahan, cuyo sustento legal le ha permitido consolidarse como una de las instituciones de referencia por su excelencia, tanto

Áreas de atención

- Terapia intensiva pediátrica
- Terapia intensiva adultos
- Cardiología y Unidad coronaria
- Recuperación cardiovascular
- Hemodinamia
- Terapéutica Endovascular
- Electrofisiología
- Neurocirugía y Terapéutica Endovascular
- Oftalmología de alta complejidad
- Cirugía cardiovascular central adulto y pediátrica
- Unidad de Trasplante
- Unidad de Trasplante de médula ósea
- Gastroenterología de alta complejidad
- Hematología
- Laboratorio de alta complejidad
- Medicina nuclear
- Tomografía computada
- Resonancia Magnética Nuclear, entre otras

desde el punto de vista técnico-científico, como de organización y gestión.

El modelo de gestión descentralizada tiene por objetivo asegurar un alto alineamiento entre las dimensiones: económico, financiera y de gestión de recursos –incluidos los RRHH–, para el mejor logro de eficiencia organizacional y la prestación de servicios de calidad. Se busca que sea transparente en su manera de gestionar los recursos, en base a mecanismos de control adecuados y a una amplia participación de la red de servicios y la comunidad. Con el fin de garantizar una correcta utilización de los mismos, su Consejo de Administración tiene representación de los organismos financiadores del Hospital: la Nación y la provincia de Buenos Aires.

La elaboración de los compromisos de gestión entre la dirección y los servicios, como una manera de regular la actividad, garantizar el cumplimiento de la estrategia y asegurar los resultados esperados, tuvo como marco los siguientes antecedentes:

1) Que el Hospital sea de potente referencia a nivel nacional e internacional por su organización, la alta calidad de su recurso humano y el carácter innovador de su modelo de gestión.

2) Contar con una elevada productividad y eficiencia en el desarrollo de alta complejidad, en el marco de una respuesta asistencial de excelencia.

3) Disponer de una planta de personal compenetrada con los objetivos estratégicos del Hospital, donde predomine una cultura de gestión participativa y en equipos de trabajo.

Es de subrayar, que el desarrollo de estos compromisos es lo suficientemente importante para el impulso de una política de incentivos que retribuya al personal por el cumplimiento de los mismos.

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

El Hospital cuenta con una superficie total de terreno de 47.000 m², de los cuales 22.000 son cubiertos, repartidos entre 1.300 para espacios quirúrgicos, 1.980 para servicios de diagnóstico y 862 ocupados por el laboratorio. Dispone de 140 camas, el 50% de ellas para internación especializada en Unidad de Terapia Intensiva, Unidad Coronaria y Recuperación Cardiovascular.

Su accesibilidad no solo está favorecida por encontrarse cercano a una de las vías terrestres de mayor circulación, como es la Ruta Nacional 2,



sino también porque posee un helipuerto con capacidad de operación diurna y nocturna

Asimismo, sus instalaciones están equipadas con la más alta tecnología disponible para su funcionamiento, entre las que se destacan el sistema de emergencias, los generadores y las redes de protección para los pacientes, que permiten garantizar la continuidad y la calidad de atención médica bajo cualquier circunstancia.

En el marco de un modelo de gobierno clínico, entendido como el cambio cultural que proporciona los

medios con los que desarrollar la capacidad organizativa necesaria para prestar una atención sanitaria con garantía de calidad, enfocada en el paciente, responsable y sostenible, se promueve el desarrollo del hospital digital. Siguiendo esta tendencia, actualmente el Hospital cuenta con historia clínica electrónica, sistemas digitales de identificación de pacientes, imágenes digitalizadas, prescripción clínica digital, así como gran parte de sus procesos administrativos y servicios centrales digitalizados.

Por otra parte, la docencia es una

actividad central del Hospital, en la que se apuesta a la formación continua de todo su personal y de la red, como mecanismo para lograr la mejor calidad de atención de los usuarios. Del mismo modo, la investigación, la calidad y la seguridad del paciente son partes inseparables para la mejor asistencia.

Por tratarse de una de las mayores obras hospitalarias de la provincia, por su complejidad y la alta tecnología que alberga, el Hospital fue abriendo sus servicios en la forma programada y hoy funciona a pleno con gran desarrollo de las áreas de alta complejidad.