

ANEXO 1. Cuestionario.

ENCUESTA PARA EL DIAGNÓSTICO DE CAPACIDADES DE EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS SANITARIAS

Glosario de definiciones

Asegúrese de leer y comprender las definiciones a continuación antes de completar la encuesta.

Evaluación de la tecnología sanitaria: La Evaluación de Tecnologías Sanitarias es el proceso sistemático de valorización de las propiedades, los efectos y/o los impactos de la tecnología sanitaria; debe contemplar las dimensiones médicas, sociales, éticas y económicas y tiene como principal objetivo aportar información para que sea aplicada a la toma de decisiones en el ámbito de la salud¹.

Tecnología de salud: Cualquier forma de intervención, incluidos medicamentos, dispositivos médicos y procedimientos quirúrgicos utilizados para la prevención, el examen, el tratamiento, el cuidado y la rehabilitación, intervención psicológica y formas de organización de la atención que se utilizan para alterar la historia natural de una enfermedad o para aliviar los síntomas.

Evaluación económica: Son herramientas orientadas a facilitar la toma de decisiones y a mejorar la utilización de los recursos del sistema de salud a través de su asignación eficiente, ya que realizan un análisis comparativo de cursos alternativos de acción en términos de costos y resultados en términos de efectos sobre la salud².

Medicina basada en evidencia: Uso juicioso, explícito y concienzudo de la mejor evidencia disponible al tomar decisiones sobre el cuidado de pacientes individuales. La práctica de la medicina basada en evidencia significa integrar experiencia clínica individual con la mejor evidencia clínica externa disponible de la investigación sistemática³.

Guías de práctica clínica: conjunto de recomendaciones desarrolladas de manera sistemática, para ayudar a los clínicos y a los pacientes en el proceso de la toma de decisiones, sobre cuáles son las intervenciones más adecuadas para resolver un problema clínico en unas circunstancias sanitarias específicas⁴.

DATOS DE LA INSTITUCIÓN

Institución	
Dirección	
Código postal	
Teléfonos	
Fax	
Mail	

Página web	
------------	--

RESPONSABLE DEL LLENADO

Nombre y apellido	
Profesión	
Especialidad	
Cargo	
Mail	
Fecha del llenado	

1. Su institución corresponde a la siguiente categoría (marque con una cruz, sólo una opción):

Universidad/Academia	<input type="checkbox"/>
Gobierno	<input type="checkbox"/>
Sociedad científica	<input type="checkbox"/>
Organización no gubernamental	<input type="checkbox"/>
Obra social o aseguradora de salud	<input type="checkbox"/>
Industria	<input type="checkbox"/>
Empresa	<input type="checkbox"/>
Servicio hospitalario	<input type="checkbox"/>

Otra,
¿cuál?.....

2. Su institución/organización depende financiera/institucionalmente del ámbito (marque con una cruz):

Público	<input type="checkbox"/>
Privado <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mixta (pública-privada)	<input type="checkbox"/>

3. Indique si su institución/área realiza actualmente algún tipo de informe de ETS (guías de práctica clínica, revisiones sistemáticas, evaluaciones de efectividad, evaluaciones económicas, etc.)

Sí No No sé con precisión

Si contestó NO o NO SÉ CON PRECISIÓN, pase a la pregunta 33

Si contestó SÍ, CONTINÚE CON EL ORDEN DE ESTE CUESTIONARIO
--

4. Datos generales del sector, área o departamento que realiza ETS:

Nombre del área, sector o departamento:	
Teléfonos:	
Fax:	
Mail:	

5. En relación con los recursos financieros, la institución o su área/departamento destina presupuesto a la ETS.

Sí No No sé con precisión

6. Indique si vuestra institución presenta algún tipo de vinculación con instituciones NACIONALES? (Puede marcar más de una opción)

Intercambio

(Visitas, pasantías, etc.)

Colaboración

(Proyectos sin involucramiento del Estado: Redes colaborativas, etc.)

Cooperación

(Proyectos con el involucramiento del Estado)

Otro

No posee vinculación nacional

No sabría con precisión

7. Indique si vuestra institución presenta algún tipo de vinculación con instituciones INTERNACIONALES? (Puede marcar más de una opción)

- Intercambio
- (Visitas, pasantías, etc.)
- Colaboración
- (Proyectos sin involucramiento del Estado: Redes colaborativas, etc.)
- Cooperación
- (Proyectos con el involucramiento del Estado)
- Otro
- No posee vinculación internacional
- No sabría con precisión

RECURSOS FÍSICOS DISPONIBLES

8. Complete los recursos físicos con los que cuenta su institución/sector/área, que Ud. considera están actualmente destinados a la realización de ETS:

Número de computadoras		
Acceso a Internet	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Otros recursos que considere relevantes		

8a) Si tiene acceso a internet: ¿Que tan satisfecho está con el funcionamiento del servicio? Muy satisfecho 5, nada satisfecho 0

1. Conectividad:
2. Velocidad:

9. ¿Su sector/área realiza búsquedas en alguna base de datos bibliográfica?

Sí No No sé con precisión

10. En el caso de respuesta afirmativa, por favor especifique las bases de datos a las cuales accede habitualmente su institución/sector/área:

EMBASE	<input type="checkbox"/>
MEDLINE/Pubmed	<input type="checkbox"/>
Cochrane	<input type="checkbox"/>
LILACS	<input type="checkbox"/>
Tripdatabase	<input type="checkbox"/>
Excelencia Clínica	<input type="checkbox"/>
INHATA <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Otras:

.....

RECURSOS HUMANOS DISPONIBLES

11. Indique si entre los profesionales de su institución/sector/área existe un manejo básico y técnico (que permita leer y comprender documentos) de los siguientes idiomas:

Español

Portugués

Inglés

Otros, especificar:
.....
.....

12. Indique el número y formación técnica de los recursos humanos con los que cuenta su sector/área dedicados a la realización de ETS:

Especialidad	Número de personas	Cuántos poseen formación específica en ETS	Cuántos realizan tablas de evidencias	Cuántos realizan búsqueda de evidencia científica	Cuántos realizan algún tipo de análisis económico de ETS
Economistas					
Epidemiólogos					
Sociólogos					
Médicos					
Odontólogos					
Psicólogos					
Enfermeros					
Abogados					
Metodólogos/estadísticos					
Comunicadores sociales					
Ingenieros					
Farmacéuticos					
Bibliotecólogos o documentalistas					
Bioquímicos					
Otros, especificar:					

13. Mencione si su sector/área dicta capacitaciones sobre temas relacionados a ETS, medicina basada en la evidencia, guías de práctica clínica o evaluaciones económicas.

Sí No No sé con precisión

a. Cuál es la población objetivo a capacitar:

b. Temas sobre los que se realizaron capacitación:

14. ¿Su sector/área realiza estrategias de implementación y/o difusión de productos de ETS (Guías de práctica clínica, evaluaciones económicas, revisiones sistemáticas, evaluaciones de efectividad, respuestas rápidas sobre cobertura, etc.).

Sí No No sé con precisión

a. ¿Cuál es la población objetivo para difundir los productos de ETS?

b. ¿Cuál es la población objetivo para implementar los productos de ETS?

15. ¿Dentro del sector/área disponen de algún profesional formado en diseño gráfico o web que colabore con el mismo?

Sí No No sé con precisión

16. ¿Se realizan desde su sector/área acciones de detección de tecnologías emergentes (horizonte tecnológico)?

Sí No No sé con precisión

PRODUCCIÓN DE ETS

17. Indique quiénes habitualmente solicitan a su sector/área/institución Evaluaciones de Tecnologías Sanitarias o informes técnicos: (Puede marcar más de una opción)

Gobierno	<input type="checkbox"/>
Profesionales de la salud	<input type="checkbox"/>
Empresas privadas	<input type="checkbox"/>
Consumidores/Pacientes/Usuarios	<input type="checkbox"/>

Otros.....

No sé

18. Indique la producción de documentos de ETS y las metodologías de diseminación aplicadas por su sector/área/institución:

Tipo de ETS	Número de documentos elaborados
Revisión sistemática	
Evaluación económica	
Guías de Práctica Clínica	
Informes técnicos	
Otros (especificar)	

19. Indique la metodología de diseminación de los documentos elaborados por su institución (Puede marcar más de una opción):

- a.** Respuesta directa al solicitante.
- b.** Divulgación web de acceso libre.
- c.** Divulgación web con acceso restringido
- d.** Publicación en revistas nacionales

e. Publicación en revistas internacionales

f. Difusión presencial (eventos, reuniones)

20. Mencione cuáles son las limitaciones o principales obstáculos que enfrenta su institución/organización/área/sector para la realización de ETS:

Falta de infraestructura física	<input type="checkbox"/>
Falta de acceso a bases de datos	<input type="checkbox"/>
Falta de Recursos Humanos calificados	<input type="checkbox"/>
Falta de personal de apoyo	<input type="checkbox"/>
Falta de presupuesto o financiación	<input type="checkbox"/>
Falta de infraestructura física	<input type="checkbox"/>
Objetivos distintos respecto a la política institucional	<input type="checkbox"/>
Falta de incorporación de la ETS como una herramienta para la toma de decisiones	<input type="checkbox"/>
Ninguno	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>

21. LISTADO DE PUBLICACIONES DE ETS DE LA INSTITUCIÓN (CITA BIBLIOGRÁFICA)

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

11	
----	--

PROCESOS PARA LA REALIZACIÓN DE ETS: Esta sección aborda el procedimiento que lleva adelante su institución para realizar el trabajo.

22. ¿Quién es responsable de definir qué tecnología es priorizada para realizar el documento de evaluación de tecnología sanitaria?

Dentro de la organización <input type="checkbox"/>	Comité específico <input type="checkbox"/>	Fuera de la organización <input type="checkbox"/>	Departamento o Ministerio de Salud <input type="checkbox"/>
	Junta ejecutiva <input type="checkbox"/>		Otro, especificar:
	Dirección <input type="checkbox"/>		
	Otros, especificar:		

Si su organización es responsable de definir la priorización de la ETS a desarrollar, conteste las siguientes preguntas; si no, vaya a la pregunta 27...

23. ¿Utiliza SU organización un proceso de priorización?

Sí No No sé con precisión

24. ¿Utiliza su organización un proceso explícito de priorización? (documento escrito describiendo el proceso de priorización)

Sí No No sé con precisión

25. ¿Qué criterios usa su organización para priorizar?

Frecuencia del cuadro clínico (Prevalencia, incidencia)	<input type="checkbox"/>
Costo de la atención médica (el costo directo de la atención médica de un individuo por año)	<input type="checkbox"/>
Variabilidad de la práctica clínica (Aquellas que no están relacionadas con las diferencias demográficas)	<input type="checkbox"/>
Posibilidades de cambiar las invenciones (Decisiones administrativas, práctica médica o resultados de salud)	<input type="checkbox"/>
Carga de la enfermedad (Mortalidad,	<input type="checkbox"/>

morbilidad y calidad de vida relacionada con una condición clínica AVAD, AVAC, etc.).	
Posibilidad de cambios en los costos (Relacionado con los posibles cambios en la atención médica de una condición clínica).	<input type="checkbox"/>
Implicaciones éticas, sociales o legales (Posibilidades de superar problemas de estas áreas. La equidad está incluida en esta opción)	<input type="checkbox"/>
Preocupación política (Necesidades de información de los legisladores)	<input type="checkbox"/>
Preocupación de la comunidad o de los medios (Interés social para superar condiciones clínicas específicas)	<input type="checkbox"/>
Metodología multicriterio para priorización	<input type="checkbox"/>
Score de priorización del Mercosur	<input type="checkbox"/>
Ninguno	<input type="checkbox"/>
No lo sé con precisión	<input type="checkbox"/>
Otros, especificar:	<input type="checkbox"/>

26. ¿Hay algún mecanismo de asesoramiento disponible que colabore con su organización para establecer prioridades? (Puede marcar más de una opción)

Expertos en temas específicos	<input type="checkbox"/>
Decisores en políticas de salud, Gobierno	<input type="checkbox"/>
Profesionales de la salud	<input type="checkbox"/>
Representantes de pacientes	<input type="checkbox"/>
Seguros de salud (privados o públicos)	<input type="checkbox"/>
Industria, fabricantes	<input type="checkbox"/>
No hay mecanismos de asesoramiento	<input type="checkbox"/>
Otros, especificar:	<input type="checkbox"/>

27. ¿Qué PROBLEMAS tiene en cuenta su organización para desarrollar la evaluación de tecnología sanitaria? (Puede marcar más de una opción)

Seguridad	<input type="checkbox"/>
Eficacia/efectividad	<input type="checkbox"/>
Evaluación económica	<input type="checkbox"/>
Patrones de práctica médica	<input type="checkbox"/>
Implicaciones organizacionales, requisitos de servicio	<input type="checkbox"/>
Éticas	<input type="checkbox"/>

Legales	<input type="checkbox"/>
Socioculturales	<input type="checkbox"/>
Preferencias del paciente	<input type="checkbox"/>
Equidad	<input type="checkbox"/>
Ninguno	<input type="checkbox"/>
Otros, especificar:	<input type="checkbox"/>

Seguridad: Juicio de aceptabilidad de la tecnología de la salud respecto al riesgo en una situación específica.

Eficacia: Beneficio para la salud derivado del uso de una tecnología para una población específica con un problema médico determinado en condiciones ideales.

Evaluación económica: Costo: De usar la tecnología para una aplicación individual, incluidos cargos o precios; o Costo-beneficio: Costo de una aplicación tecnológica en comparación con los beneficios resultantes, con costos y beneficios, expresado en las mismas unidades (generalmente monetarias); o Costo-efectividad: Costo de una aplicación tecnológica en comparación con los beneficios/efectividad resultantes, no expresado por la misma unidad. Los costos generalmente se expresan en unidades monetarias y beneficios/efectividad en términos de incapacidad evitada, años de vida ajustados por calidad o una medida similar; o Costo-utilidad: Costo de una aplicación de tecnología en comparación con los resultados de beneficios/efectividad, se expresa por misma unidad (QALY o DALY).

Implicancias de la organización, requisitos del servicio: Para utilizar la tecnología en la práctica, como su ubicación y distribución dentro de un sistema de atención médica, arreglos organizativos dentro de una facultad, necesidad de capacitación de tecnólogos o personal.

Patrones de práctica médica: Tratamientos que siguen diferentes médicos para un problema de salud.

Implicaciones económicas (impacto presupuestario): Costo de la tecnología en conjunto, y su impacto en los precios de los factores, costo médico, usos alternativos de recursos nacionales o industriales, etc.

Éticas: Por ejemplo, desafíos a problemas éticos dentro de una sociedad.

Legales: Por ejemplo, desafíos a los principios legales.

Sociales/Culturales: Por ejemplo, impacto potencial en una sociedad o valores culturales.

Preferencias de los pacientes: Satisfacción del paciente con respecto a los servicios recibidos de una organización (plan de salud), hospital, médico o proveedor de salud y requisitos de pacientes.

Equidad: Por ejemplo, oportunidades de acceso a los servicios de salud.

28. ¿Cómo asegura su organización la calidad de sus productos / servicios? (Puede marcar más de una opción)

Revisión externa de los informes	<input type="checkbox"/>
Revisión interna de los informes	<input type="checkbox"/>
Lista de verificación (<i>check list</i>)	<input type="checkbox"/>
Sistema de gestión de calidad	<input type="checkbox"/>

Sistema de gestión de calidad certificado	<input type="checkbox"/>
No lo evalúa	<input type="checkbox"/>
Otros (especificar)	<input type="checkbox"/>

Lista de verificación: Documento que describe cómo va a trabajar o desarrollar cada producto específico.

Sistema de gestión de la calidad: Documento que describe una forma de trabajar para su organización, no solo el trabajo de la ETS sino también la gestión.

Sistema de gestión de calidad certificado: Certificado oficial (ISO, otros) para su sistema de gestión de calidad.

29. ¿Evalúa su organización el impacto de sus recomendaciones?

Siempre	<input type="checkbox"/>
Con frecuencia	<input type="checkbox"/>
Algunas veces	<input type="checkbox"/>
Pocas veces	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

* Si su organización no evalúa el impacto de sus recomendaciones, vaya a la pregunta 32.

30. ¿Cuál de los siguientes criterios usa su organización para evaluar el impacto de sus recomendaciones? (Puede marcar más de una opción)

Cambios en la organización o instalaciones (capacitación del personal, compra de materiales, etc.)	<input type="checkbox"/>
Variación entre la práctica actual y la práctica recomendada a lo largo del tiempo	<input type="checkbox"/>
Nivel de difusión de la tecnología en el tiempo	<input type="checkbox"/>
Cambio en los resultados de salud a lo largo del tiempo (cambios clínicos)	<input type="checkbox"/>
Cambios en el costo de la práctica médica a lo largo del tiempo	<input type="checkbox"/>
Cambios en la legislación	<input type="checkbox"/>
Cambios en la salud desde el punto de vista de los pacientes (salud percibida, satisfacción, otros)	<input type="checkbox"/>
Otros (especificar)	<input type="checkbox"/>

31. ¿Cuál es su opinión sobre el impacto general de las recomendaciones de su organización? Indique el impacto general que cree que tienen las recomendaciones de su organización.

Alto	<input type="checkbox"/>
Moderado	<input type="checkbox"/>

Intermedio	<input type="checkbox"/>
Bajo	<input type="checkbox"/>
Ninguno	<input type="checkbox"/>

Justifique su respuesta:

32. ¿Qué estrategias crees que son las más importantes para que sus recomendaciones tengan un alto impacto? (Puede marcar más de una opción)

Apoyo organizacional	<input type="checkbox"/>
Proceso de actualización	<input type="checkbox"/>
Estrategias de diseminación	<input type="checkbox"/>
Involucrando a los interesados.	<input type="checkbox"/>
Puntualidad	<input type="checkbox"/>
Alta legibilidad de productos/informes	<input type="checkbox"/>
Calidad de los productos, reputación y credibilidad	<input type="checkbox"/>
Ninguna de las anteriores	<input type="checkbox"/>
Otras	<input type="checkbox"/>

Apoyo a estructuras organizativas: Estructuras de toma de decisiones (por ejemplo, comités permanentes o *ad hoc*) y/o canales de comunicación y redes establecidas por la organización solicitante o el individuo.

Proceso de actualización: Aspectos específicos del proceso para solicitar y desarrollar el producto (por ejemplo, solicitud y actualización de productos o consideración de la actualización regular de productos en temas de alta prioridad).

Puntualidad: Información proporcionada por su organización con un interés actual para sus clientes.

Estrategias de difusión: Distribución de sus productos a públicos objetivo específicos.

Involucramiento de las partes interesadas: Inclusión de algunos usuarios en el grupo en desarrollo.

Adecuación narrativa: Escribir los productos de forma legible.

Calidad de los productos: Investigación exhaustiva e imparcial.

Las siguientes preguntas debe responderlas sólo si contestó NO a la pregunta 3

33. ¿Existen áreas, departamentos o sectores en su Institución que Ud. considere que, a pesar de no encontrarse actualmente realizando ETS, tienen potencial capacidad para realizarlas? Se entiende por POTENCIAL CAPACIDAD, cuando se cuenta con un conjunto de condiciones necesarias para la realización

de ETS (recursos humanos y físicos) pero por la carencia de algunos de estas o causa externa no se desarrollan.

Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	No sé	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------	-------	--------------------------

34. ¿Cuáles son?

35. A pesar de no estar realizando actualmente ETS, mencione cuáles serían las limitaciones o principales obstáculos que enfrentaría su institución/organización/área/sector para la realización de ETS:

Falta de infraestructura física	<input type="checkbox"/>
Falta de acceso a bases de datos	<input type="checkbox"/>
Falta de recursos humanos calificados	<input type="checkbox"/>
Falta de personal de apoyo	<input type="checkbox"/>
Falta de presupuesto o financiación	<input type="checkbox"/>
Ausencia de decisión política institucional	<input type="checkbox"/>
Falta de incorporación de la ETS como una herramienta para la toma de decisiones	<input type="checkbox"/>

Ninguna

Otras.....
.....

36. ¿Cuáles de los siguientes aspectos considera importantes en el establecimiento de una nueva agencia de evaluación de tecnología sanitaria? Seleccione los tres más relevantes.

Misión clara	<input type="checkbox"/>
Personal comprometido	<input type="checkbox"/>
Financiamiento	<input type="checkbox"/>
Buen anclaje y red	<input type="checkbox"/>
Falta de conflicto de interés	<input type="checkbox"/>
Sistema de participación de oportunidad política	<input type="checkbox"/>
Oportunidades de educación	<input type="checkbox"/>
Director con buena reputación	<input type="checkbox"/>
Involucramiento de las partes interesadas	<input type="checkbox"/>

Otros (especificar)	
---------------------	--

¡Muchas gracias por su colaboración!

Cuestionario adaptado de encuesta utilizada para mapeo de capacidades en ETS por RedETSA (Red de ETS de las Américas) y EUnetHTA (Red Europea de Evaluación de Tecnología de la Salud)⁵. Encuesta MERCOSUR para el diagnóstico de capacidades en Evaluación de Tecnologías Sanitarias, elaborada por la Comisión de Servicios de Atención a la Salud, Subcomisión de Evaluación de Uso de Tecnologías en Servicios de Salud en 2009, y adaptación de cuestionario de procesos de Moharra M, et al., utilizados en nombre de EUnetHTA Project en 2008⁶.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ¹ Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud | Evaluación de Tecnologías Sanitarias (ETS) [Internet]. Washington DC/Ginebra: OPS/OMS; 2017 [citado 25 Nov 2017]. Disponible en: http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=9229%3A2013-tecnologias-sanitarias&catid=5870%3Assessment&Itemid=41687&lang=es
- ² Drummond MF, O'Brian BSG. Methods for the Economic Evaluation of Health Care Programmes. 2nd ed. Oxford: Press OU; 1997.
- ³ Sackett DL, Rosenberg WM, Gray JA, Haynes RB, Richardson WS. Evidence based medicine: what it is and what it isn't. BMJ. 1996;312(7023):71-72. doi: 10.1136/BMJ.312.7023.71.
- ⁴ Institute of Medicine (US) Committee to Advise the Public Health Service on Clinical Practice Guidelines. Clinical Practice Guidelines: Directions for a New Program. Washington DC: National Academies Press; 1990. doi: 10.17226/1626.
- ⁵ Lemgruber A. HTA and decision-making in the Region of the Americas [Internet]. Washington DC: OPS; 2015 [citado 26 Nov 2017]. Disponible en: <http://www.advance-hta.eu/PDF/FinalConference/presentations/13-Emerging Settings REDE TSA experience PAHO.pdf>
- ⁶ Moharra M, Kubesch N, Estrada MD, Cortes PT, Espallargues M on behalf of Work Package 8, EUnetHTA project. Survey report on HTA organisations [Internet]. Barcelona: CAHTA; 2008 [citado 6 Nov 2017];8. Disponible en: <https://eunethta.eu/wp-content/uploads/2018/01/Survey-report-on-HTA-organisations.pdf>